

ANSCHRIFTEN



- ▶ Der Hauptsitz unseres Unternehmens ist Köln. Sie finden uns unter folgender Anschrift:

Andreas Fahl
Medizintechnik-Vertrieb GmbH
August-Horch-Straße 4a
D-51149 Köln (Porz-Gremberghoven)
Postfachadresse:
Postfach: 920 344, 51153 Köln
Telefon: 0 22 03/29 80-0
Telefax: 0 22 03/29 80-100
e-mail: vertrieb@fahl.de
Internet: www.fahl.de

- ▶ Weiterer Standort in Deutschland ist unsere Zweigstelle Berlin. Die Anschrift lautet:

Andreas Fahl
Medizintechnik-Vertrieb GmbH
Zweigstelle Berlin
Am Borsigturm 62
D-13507 Berlin
Telefon: 0 30/4 37 31 39-0
Telefax: 0 30/4 37 31 39-35
e-mail: vertrieb@fahl.de
Internet: www.fahl.de

Fordern Sie kostenlos und unverbindlich Informationsmaterial an:



*Wir helfen
Ihnen weiter!*

IHR PARTNER FÜR
DIE REHABILITATION
NACH LARYNGEKTOMIE
UND TRACHEOTOMIE

Bestellservice

Telefon 0 22 03/29 80-200
Telefax 0 22 03/29 80-250
e-mail vertrieb@fahl.de

Dok. - Infoblatt Ersterversorgung Patient/An Stand 07/2008

ANDREAS FAHL
MEDIZINTECHNIK-VERTRIEB GMBH
August-Horch-Straße 4a · D-51149 Köln · Telefon 0 22 03/29 80-0
Fax 0 22 03/29 80-100 · e-mail vertrieb@fahl.de · Postfach 92 03 44 · 51153 Köln

www.fahl.de

FAHL

*Infoblatt Patient/in
zur Hilfsmittelversorgung*



LIEFERUNG EINES
„ERSTAUSSTATTUNGS-SETS“
FÜR TRACHEOTOMIERTE/
LARYNGEKTOMIERTE



ANDREAS FAHL
MEDIZINTECHNIK-VERTRIEB GMBH

INFOBLATT PATIENT/IN ZUR HILFSMITTELVERSORGUNG

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

unser Unternehmen ist seit mehr als 16 Jahren auf die Hilfsmittelversorgung von laryngektomierten/tracheotomierten Patienten spezialisiert. Im Rahmen der sog. Erstversorgung steht die lückenlose Sicherstellung der Hilfsmittelversorgung im Rahmen der Überleitung von der stationären in die häusliche Pflege im Vordergrund.

Dieses Ziel wird auch von der Klinik, in der Sie operiert wurden, unterstützt. Aus diesem Grund wirkt die Klinik aktiv am Entlassungsmanagement der Patienten/innen mit.

Wir sind schon seit vielen Jahren ein Ansprechpartner für die Hilfsmittelversorgung von Tracheotomierten/Laryngektomierten in der Klinik, d. h. wir beraten sowohl Patienten/innen als auch Ärzte und das Pflegepersonal. Auf diesem Wege möchten wir uns auch bei Ihnen vorstellen und Ihnen die Hilfsmittelversorgung durch unser geschultes Medizinprodukteberaterteam anbieten.

Um die Versorgung zu Hause alleine oder mit pflegerischer Hilfe durchführen zu können, ist ein Bestand an speziellen Hilfsmitteln unerlässlich. Im Rahmen der Erstversorgung bieten wir ein sog. Hilfsmittel Erstausrüstungs-Set an.

Erstversorgung mit Hilfsmitteln in der Klinik

Die Lieferung des „Erstausrüstungs-Sets“ erfolgt in der Regel wenige Tage vor Ihrer Entlassung, spätestens jedoch am Entlassungstag. Noch in der Klinik erhalten Sie von unseren geschulten Medizinprodukteberatern eine erste Beratung und Einweisung zum Gebrauch der Geräte (Absaug- und Inhalationsgerät) und sonstigen Hilfsmittel, die in dem Set enthalten sind. Weitere Beratungsgespräche oder auch Nachschulungen können im Rahmen von Hausbesuchen, die wir individuell mit Ihnen terminlich absprechen, erfolgen.

Gerne können auch Ihre Angehörigen bei den Beratungsgesprächen und der Einweisung in den Gebrauch der Hilfsmittel dabei sein. Bitte informieren Sie diese einfach über den vereinbarten Termin.

Wir übernehmen bei gesetzlich Krankenversicherten die komplette Abwicklung aller Formalitäten mit der Krankenkasse. Außerhalb der gesetzlichen Zuzahlungen entstehen Ihnen hier keine zusätzlichen Kosten.

Bei privat Krankenversicherten liefern wir in der Regel auf Rechnung. Die Höhe der Kostenübernahme durch die private Krankenversicherung richtet sich dabei nach dem individuellen KV-Vertrag, ebenso wie mögliche Selbstbehalte.

Nachbetreuung zu Hause

Nach der Entlassung aus der Klinik stehen wir Ihnen in der Folgezeit als Ansprechpartner für alle Fragen und Probleme rund um die Hilfsmittelversorgung zur Verfügung. Sie können uns telefonisch von Montag bis Freitag zu den üblichen Sprechzeiten (8.00 Uhr bis 17.15 Uhr) über den Kundenservice (Tel. 0 22 03/29 80-200) erreichen. Zudem können persönliche Besprechungstermine im Rahmen eines Hausbesuches mit dem zuständigen Medizinprodukteberater unseres Außendienstteams vereinbart werden.



Für lebenswichtige/-erhaltende technische Hilfsmittel besteht eine 24 h-Rufbereitschaft für Notfälle. Sie können uns hier in dringenden Fällen über eine Notfallnummer, die Sie auf unserer Internetseite finden und die Ihnen bei der Lieferung der Erstausrüstung bekanntgegeben wird, auch außerhalb der normalen betrieblichen Öffnungszeiten erreichen.

Versorgung mit weiteren Hilfsmitteln/ Verbrauchsartikeln → Folgeversorgung

Die Nachbestellung von Hilfsmitteln erfolgt problemlos über den zuständigen Außendienstmitarbeiter, per Telefon (Bestellservice: Tel. 0 22 03/29 80-200) oder aber auf dem Postweg (Bestellkarte). Das hierfür benötigte Rezept wird Ihnen der behandelnde Arzt ausstellen.

Benötigen Sie neben Hilfsmitteln zur Tracheostomaversorgung auch noch andere Hilfsmittel, z. B. zur Behandlung/Rehabilitation von weiteren Erkrankungen oder zur Erleichterung der Pflege? Auch hier helfen wir Ihnen gerne weiter. Wenden Sie sich einfach an unser Außendienstteam. Ihr Medizinprodukteberater bleibt Ihr Ansprechpartner für die Rundum-Hilfsmittelversorgung, kann Sie entsprechend informieren und auf Wunsch die nötigen Kontakte für Sie herstellen.

Wir bedanken uns schon jetzt für Ihr Vertrauen und hoffen, dass Kompetenz und Service unseres Unternehmens Sie überzeugen werden!

Mit freundlichen Grüßen

Andreas Fahl
Medizintechnik-Vertrieb GmbH

